



REGULAMENTO DE VALOR PROMOCIONAL

O presente regulamento tem por objetivo regular as relações entre ACTION INFINITE COMMUNICATIONS EIRELI e o CLIENTE, para adesão dos planos de internet FIBRA ÓPTICA com a oferta promocional de acordo com as informações abaixo:

1. O valor promocional somente será aplicado após o CLIENTE realizar o aceite do CONTRATO DE PERMANÊNCIA E ADESÃO.
2. O valor promocional de R\$ 49,90 mensal é referente ao valor dos três primeiros meses na contratação do plano de 150 MEGA RESIDENCIAL. Após este período será cobrado o valor de R\$ 99,00 durante os próximos 9 meses, completando o ciclo contratual de 12 meses.
3. A presente oferta promocional é válida durante o período de 05/01/2022 até 31/02/2022. Esta data poderá ser estendida conforme a demanda e viabilidade técnica.
4. Este valor promocional está disponível para todos os clientes que estejam elegíveis, conforme o item 5. Caso O CLIENTE esteja com algum contrato ativo, poderá haver custos contratuais devido a alteração ou rescisão do contrato vigente. O valor será informado ao CLIENTE no ato da solicitação do valor promocional ou em qualquer momento que seja solicitado.
5. O valor promocional está disponível para instalações de FIBRA RESIDENCIAL, para locais que estejam até 200 metros de distância de uma de nossas caixas de atendimento e para somente para bairros que estejam dentro do raio de 1,5 quilômetros de distância de nossa Central localizada em: RUA CINCO DE NOVEMBRO, Nº 356 – CENTRO – PILAR DO SUL/SP. Outras regiões não estão disponíveis devido a inviabilidade técnica, contudo, poderão ser estudados outros valores caso O CLIENTE aceite arcar com os custos adicionais
6. Os megas informados são referentes as velocidades de DOWNLOAD que são garantidas através dos cabos de rede conectados aos equipamentos compatíveis que possuam porta gigabit (10/100/1000).
7. A TV ONLINE é uma bonificação sem custo a mensalidade. Ela está disponível para nossos assinantes, sendo opcional ao CLIENTE a utilização do serviço. Por se tratar de uma cortesia, não terá nenhuma redução ao valor da mensalidade caso O CLIENTE opte em não utilizar essa bonificação.
8. O acesso a TV é feito através do site acplay.com.br ou pelo aplicativo ACTION PLAY, aplicativo disponível para equipamentos com sistema Android, como: Smartphone, TV e TV Box Android. Caso seja de interesse do CLIENTE, poderá ser adquirido um aparelho TV BOX, com um custo, em nossa loja. Será necessário verificar os valores com a nossa equipe

**Caso tenha qualquer dúvida, crítica ou sugestão não deixe de entrar em contato conosco!
Estaremos felizes em poder atender sua solicitação.**